

コンプライアンス 意識調査

COMPLIANCE

コンプライアンスを推進する組織風土づくりのために

「社内規程を整備し、繰り返しコンプライアンス教育を行っても、コンプライアンス違反が後を絶たない」「コンプライアンス違反を防ぐためには、各人の法律知識や心がけだけでは限界があるのでは」などの声が多く寄せられています。

コンプライアンス意識調査は、コンプライアンス意識と会社・職場の満足度に着目した、「コンプライアンス意識レベルの数値化」「コンプライアンス意識の要因の見える化」を可能にする調査ツールです。

調査の特長

1 コンプライアンス意識と会社・職場の満足度との関連を検証

- ▶コンプライアンス意識レベルを数値化することにより、他社比較や職位・所属との比較が可能です。
- ▶コンプライアンス風土を高める「会社要因」「職場要因」「個人要因」を測定し、関連性を検証します。

2 質の高い項目と他社比較による客観性の確保

- ▶精緻なワーディングを使用するため、本音が吸い上げられ、回答精度が高まります。
- ▶延べ300社（※2019年3月現在）の実績より、貴社の条件に合った他社平均データを選定し、比較を行います。相対的な自社の現状を把握することができます。

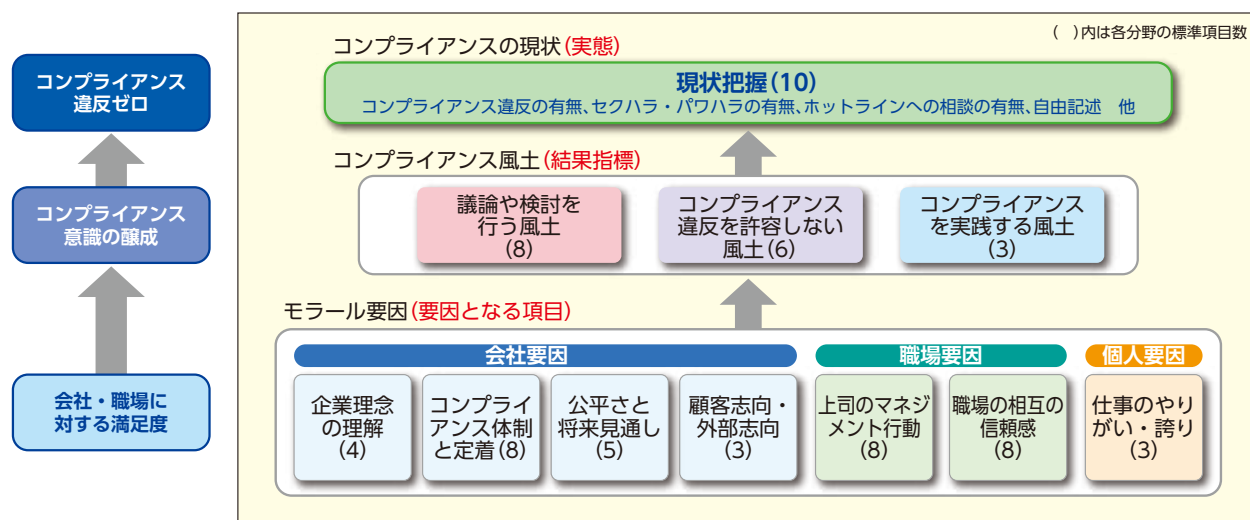
3 見やすいアウトプットとデータに基づく提言

- ▶従業員意識調査のノウハウを活用し、コンパクトで明瞭なアウトプットを作成します。
- ▶統計手法を駆使し、平均スコアの上下だけでなく、問題点とその関連性が把握できます。



調査の枠組み

長年の蓄積データと理論的背景を基に開発されたオリジナルな調査の枠組みです。この枠組みは、心理学、産業・組織心理学の専門家で構成される「人事測定・評価開発研究委員会」によって厳しく分析・検証されています。業種を問わず活用することができます。



調査実施の流れ

調査回答締め切り後、2週間後に『データ編』、1か月後に『概要報告書』を納品いたします。

貴社

- 調査の目的や実施時期の確定
- 属性の検討
- 調査票発送先の準備
(WEBの場合は回答者アドレス準備)

《調査概要》

標準設問数：66問(無記名式)
調査方式：質問紙／WEB(併用可)
回答時間：約10～15分

調査準備
(2週間)調査実施
(2週間)回収＆
データ入力集計＆分析
(2～4週間)結果の
ご報告調査後の
展開

NOMA総研

- 調査票の準備
(印刷・発送等)
- WEB調査の場合、
未回答者への督促メール配信

《納品物》

- 「データ編」
- 「概要報告書」
- 「自由記述報告書」

《報告会例》

- 事務局向け報告会
- 役員向け報告会
- コンプライアンス
委員会報告会

《展開例》

- 社内報作成支援
- アクションプラン
策定支援
- 各種研修

納品物見本

標準料金に含まれる納品物は、『データ編』『概要報告書』の2点です。

データ編

エクセルデータ

分野	項目名	平均	標準偏差	最大値	最小値	中央値	第1四分位	第3四分位	第5百分位	第95百分位	第99百分位
経営者・役員	経営者・役員に対する 経営施策	3.50	3.30	3.64	3.44	3.50	3.43	3.58			
	経営陣の危機意識を もった経営	3.49	3.54	4.02	3.63	3.45	3.54	3.45			
上司のマネジメント	アロケーション	3.60	3.59	4.02	3.76	3.66	3.75	3.62			
	上司を動かす力	3.39	3.23	4.02	3.77	3.29	3.56	3.20			
同僚の相互の信頼感	時間同士の信頼関係	3.60	3.56	3.82	3.70	3.57	3.60	3.60			
	遠慮なく言い合う	3.33	3.32	3.70	3.55	3.28	3.40	3.25			
顧客のエンゲージメント	顧客のエンゲージメント	3.78	3.82	4.27	3.95	3.73	3.84	3.72			
	顧客のエンゲージメント	3.78	3.82	4.27	3.95	3.73	3.84	3.72			

概要報告書

パワーポイント30ページ程度



調査費用

調査費用は、標準料金とオプション料金を加算して算出します。《 調査費用 = 標準料金 + オプション料金 》

標準料金 (消費税別)

調査対象者数	基本料金	実施単価
300人未満	100万円	基本料金に含む
300～999人		+800円×人数
1,000～4,999人		+700円×人数
5,000～9,999人		+600円×人数
10,000～19,999人		+550円×人数
20,000人以上		+500円×人数

標準料金に含まれるもの

- ① 標準版調査実施費 (WEB調査)
- ② 総括データ編作成費
- ③ 全体概要報告書作成費
- ④ 報告会出席費 (1回)

オプション料金 (消費税別)

【WEB調査・質問紙調査共通】

調査項目の追加	5件法	10問まで	10万円
	多肢選択	5問まで	20万円
所属別データ編		所属	1万円
所属別概要報告書 (所属別データ編作成費含む)		所属	10万円
報告会の追加実施		1回	10万円
所属別簡易報告書 (A4サイズ、アドバイスコメント付)		所属	1万円

【質問紙調査】

調査票の印刷費用	1名	400円
調査票の発送費用		実費
調査票の弊社への返送費用		貴社ご負担

【お問い合わせ先】

ダイヤル・サービス株式会社

東京都千代田区九段南1-6-5 九段会館テラス3階 TEL : 03-6238-7101

【サービス提供会社】

株式会社日本経営協会総合研究所